

STELLENAUSSCHREIBUNG



SACHSEN-ANHALT

Landesinstitut für Schulqualität
und Lehrerbildung (LISA)

Am Landesinstitut für Schulqualität und Lehrerbildung Sachsen-Anhalt (LISA) ist zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** an den **Standort Halle (Saale) unbefristet** und in **Vollbeschäftigung** die folgende Stelle zu besetzen:

Sachbearbeiter/-in (m, w, d)

Informations- und Kommunikationstechnik

für den Bereich der gemeinsamen IT-Gruppe des Landesschulamtes und des LISA

(Stellenummer: LISA 26/2024)

Die Eingruppierung kann abhängig von den persönlichen Voraussetzungen bis zur Entgeltgruppe 9b TV-L erfolgen.

Aufgabengebiet:

- Service für IT-unterstützte Arbeitsplätze
 - Analyse der notwendigen Arbeitsplatzausstattung, Organisation und Vorbereitung der Bereitstellung der Systeme inklusive angeforderter Hard- und Software, Peripheriegeräten – Telefon, Drucker, Mobiltelefon und Einrichtung der Schnittstellen zu den Fachverfahren, Einweisung des externen Dienstleister - Qualitätskontrolle, Abnahme bzw. Reklamation der Leistung.
 - Einrichten der Nutzerkonten inklusive notwendiger Zugriffsrechte auf Dateiablagen und Postfächer und Fachverfahren unter Berücksichtigung der IT-Sicherheit (BSI-Grundschutz) und der Anforderungen der EU-DSGVO.
 - Anbindung der Nutzer an Cloudsysteme – Dracoon

- Pflegen des Verzeichnisdienstes ADS über alle relevanten Daten von Nutzern/-innen
 - Bearbeitung von Störungen an den Clients bzw. den von diesen genutzten Fachverfahren
 - Fehleranalyse, Entwicklung eines Lösungskonzeptes und Dokumentation der Lösung, Umsetzung des Konzeptes
 - Begleitung der Arbeiten des externen Dienstleisters, Qualitätskontrolle – Reklamation
 - Schulung der Nutzer – Basisschulung, erweiterte Schulungen
- Service Fachverfahren
 - Prüfung der Schnittstellen zwischen AP-Rechnern zu den Fachverfahren im 2nd-Level-Support,
 - Client 2nd und 3rd-Level-Support
 - Bereitstellung von fachverfahrensspezifischer Software in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Service für die IT-Technik des Pädagogischen Netzes;
 - Konfiguration der Hardware - Analyse der Anforderungen, Erarbeitung eines Konfigurationskonzeptes, Testen der Umsetzbarkeit, Umsetzung, Erstellen von Anleitungen, Einweisung von Nutzern
 - Pflege und Wartung der IT-Technik in den Veranstaltungsräumen und im Verleihpool zur Bereitstellung der Geräte für Veranstaltungen aus dem Verleihpool
 - Installation von Software und Sicherheitsupdates über Webinterfaces und ein Managementsystem
- Service Einführung neuer Systeme zur Digitalisierung von Arbeitsprozessen
 - Erfassen von Nutzeranforderungen und Analyse
 - Erarbeitung von Vorschlägen zur Umsetzung der Anforderungen
 - Erarbeitung einer Leistungsbeschreibung bei notwendigen Beschaffungen
 - technische Umsetzung oder Begleitung des Dienstleisters – Qualitätskontrolle

- Durchführung von Basis- und erweiterten Schulungen bei der Einführung neuer Systeme

Konstitutive Voraussetzungen:

- eine einschlägige erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich

oder

- ein mit einem Bachelorgrad oder vergleichbar abgeschlossenes erstes berufsqualifizierendes Studium auf dem Gebiet der Informatik

Weiterhin wird erwartet:

- nachgewiesene hohe Fachkompetenz beim Umgang mit Windows 10/11 und höher sowie Office Anwendungen 2016 und 2021
- nachgewiesene Fähigkeiten in der Weitervermittlung von Kenntnissen im Umgang mit der IT-Technik an den Arbeitsplätzen
- nachgewiesene Berufserfahrung in der Betreuung von Client-Systemen im 2nd Level-Support
- nachgewiesene Erfahrung in der Betreuung von Präsentation- und Videokonferenztechnik
- nachgewiesene Kenntnisse zum Datenschutz und IT-Sicherheit nach BSI-Standard
- nachgewiesene Fähigkeit zur nutzerorientierten Problemanalyse und Problemlösung

Die Aufgabenwahrnehmung erfordert Dienstreisen innerhalb von Sachsen-Anhalt.

Bewerberinnen und Bewerber müssen über eine gültige Fahrerlaubnis der Klasse B (PKW) verfügen.



Wir bieten:

- ein anspruchsvolles Aufgabengebiet in einer modernen Verwaltung
- eine umfassende Einarbeitung in das Tätigkeitsfeld
- selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten in einem jungen Team
- vielfältige sonstige Angebote der Fort- und Weiterbildung
- 30 Tage Erholungsurlaub
- eine sehr gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeitszeitmodelle (u. a. Gleitzeit, HomeOffice)
- betriebliches Gesundheitsmanagement

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen, Qualifikationsnachweisen etc. sowie ggf. einer Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in die Personalakte senden Sie bitte unter Angabe der Stellennummer und des frühestmöglichen Dienstantritts bis **13.09.2024** an folgende Dienststelle:

Landesinstitut für Schulqualität und Lehrerbildung Sachsen-Anhalt (LISA)

Fachbereich Verwaltung

(Personal / Stellenausschreibung / Stellennummer: 26/2024)

Riebeckplatz 9

06110 Halle (Saale)

oder per E-Mail an lisa-stellenausschreibung@sachsen-anhalt.de.

Ansprechpartner:

zum Ablauf des Bewerbungsverfahrens: Frau Schubert-Mancas Tel.-Nr. 0345/2042 182

zu inhaltlichen Fragen: Frau Sieber Tel.-Nr. 0345/2042 385

Die Stellenbesetzung erfolgt vorbehaltlich der haushaltsrechtlichen Voraussetzungen zum Zeitpunkt der Einstellung.



Schwerbehinderte Bewerberinnen/Bewerber und ihnen gleichgestellte Personen werden bei gleicher Eignung und Befähigung nach Maßgabe des SGB IX bevorzugt berücksichtigt. Sofern eine vorhandene (Schwer-)Behinderung/Gleichstellung beim Einstellungsverfahren berücksichtigt werden soll, wird um entsprechenden Hinweis und Beifügung der Nachweise (Schwerbehindertenausweis bzw. Gleichstellungsbescheid) gebeten.

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht.

Kosten, die aus Anlass der Bewerbung und Vorstellung entstehen, werden nicht erstattet. Die Bewerbungsunterlagen werden nur zurückgesandt, wenn ein ausreichend frankierter und adressierter Rückumschlag beigefügt ist.

Mit Ihrer Bewerbung erteilen Sie Ihre Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Durchführung dieses Bewerbungs- und Stellenbesetzungsverfahrens. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung finden Sie unter: <https://lisa.sachsen-anhalt.de/service/stellenausschreibungen/>